

한국철도기술연구원 개인정보 처리방침

한국철도기술연구원(이하 “연구원”)은 「개인정보보호법」 등 관련법령에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

제1조 (개인정보의 처리목적)

연구원은 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적이외의 용도로는 사용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 민원사무 처리
민원인의 신원확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락 및 통지, 처리결과 등을 목적으로 처리합니다.
2. 서비스 제공
고객의 소리, 연구과제 상시제안, 클린신고센터, 예산낭비센터, 부조리 신고센터, 공동활용시험장비 사용, 연구원 견학신청 등의 서비스 제공과 관련한 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제2조 (개인정보의 처리 및 보유 기간)

- ① 연구원은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유기간은 다음과 같습니다.
 1. 고객의 소리, 연구과제 상시제안, 클린신고센터, 예산낭비센터, 부조리 신고센터 : 실명 확인시 까지
 2. 연구원 견학신청 : 견학신청 취소, 견학 완료시 까지
 3. 공동활용시험장비 사용신청 : 사용신청 후 활용장비 반납 완료시 까지
 4. 한국철도표준규격 : 회원탈퇴 신청 후 5일 이내까지

제3조 (개인정보의 제3자 제공)

연구원은 원칙적으로 이용자의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 어느 하나에

해당하는 경우에는 제3자에게 제공할 수 있습니다.

1. 정보주체로부터 별도의 규정이 있는 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우

제4조 (개인정보처리 위탁)

연구원은 정보주체의 동의없이 개인정보의 처리를 위탁하지 않습니다. 다만, 정보주체의 동의를 받아 개인정보 처리를 위탁하는 경우에는 다음 사항을 준수 하였습니다.

1. 위탁계약 시 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제3자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하고, 당해 계약내용을 서면 및 전자 보관
2. 위탁업무의 내용이나 수탁자 변경시 개인정보처리방침을 통해 고지

제5조 (정보주체의 권리, 의무 및 그 행사방법)

- ① 정보주체는 연구원에 대해 언제든지 다음 각 호의 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
 1. 개인정보 열람요구
 2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
 3. 삭제요구
 4. 처리정지 요구
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 연구원에 대해 개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 연구원은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- ③ 정보주체가 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제를 요청한 경우에는 연구원은 정정 및 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.
- ④ 제1항에 따른 권리행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

제6조 (처리하는 개인정보의 항목)

연구원은 민원사무 처리 및 각종 서비스 제공을 위해 다음의 개인정보의 항목을 처리하고 있습니다.

1. 고객의 소리, 연구과제 상시제안, 클린신고센터, 예산낭비센터, 부조리

신고센터

- 개인정보 항목 : 이름
- 개인정보 처리방법 : 홈페이지를 통한 정보주체의 실명확인 후 주민등록번호는 폐기되며 연구원에 제공되지 않음

2. 연구원 견학신청

- 개인정보 항목 : 이름, 전화번호, 이메일, 단체명, 비밀번호
- 개인정보 처리방법 : 홈페이지를 통한 정보주체의 동의 수집

3. 공동활용시험장비 사용신청

- 개인정보 항목 : 이름, 전화번호, 이메일, 기관(업체)명, 사업자등록번호, 대표자명, 기관전화번호, 기관팩스번호, 비밀번호
- 개인정보 처리방법 : 홈페이지를 통한 정보주체의 동의 수집

4. 한국철도표준규격

- 개인정보 항목 : 이름, 이메일, 사용자ID, 비밀번호, 관심분야
- 개인정보 처리방법 : 홈페이지를 통한 정보주체의 동의 수집

제7조 (개인정보의 파기)

연구원은 원칙적으로 보유기간의 경과, 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

정보주체가 입력한 개인정보는 목적 달성 후 내부 방침 및 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다.

2. 파기기한

정보주체의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

3. 파기방법

연구원은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제8조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

연구원은 개인정보보호법 제29조에 따라 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과

같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적인 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치 등
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제 등

제9조 (개인정보보호 책임자)

연구원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄하여 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 실무담당자를 지정하고 있습니다.

1. 개인정보 보호책임자

- 성명 : 김기환
- 직책 : 선임연구부장
- 전화번호 : 031-460-5601 (khkim@krri.re.kr)

2. 개인정보 보호담당자

- 성명 : 신경호
- 직책 : 정보전략팀장
- 전화번호: 031-460-5488 (khshin@krri.re.kr)

제10조 (권익침해 구제방법)

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다. 아래의 기관은 연구원과는 별개의 기관으로서, 연구원의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

1. 개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영)

- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전화 : (국번없이) 118

2. 개인정보분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)

- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전화 : (국번없이) 118

3. 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3571 (www.spo.go.kr)

4. 경찰청 사이버테러대응센터 : 1566-0112 (www.netan.go.kr)

제11조 (영상정보처리기기 운영에 따른 개인영상정보의 취급 및 보호방침)

연구원은 개인정보보호법 제25조 제1항에 따라 다음과 같이 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다.

1. 설치근거 및 목적 : 시설안전 및 화재예방
2. 설치장소 및 촬영범위 : 182대/한국철도기술연구원 건물 내외부
3. 영상정보 촬영시간 및 보관기간 : 24시간 촬영/촬영일로부터 30일 이내
4. 관리책임자 성명 및 연락처
 - 관리책임자 : 미래녹색교통연구단지건설단 김정일 단장
 - 연락처 : 031-460-5152
5. 처리방법 : 개인영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항 기록·관리 및 보관기간 만료시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 및 소각)
6. 안전성 확보조치 : 관리적, 물리적 안전성 확보조치 수행

제12조 (개인정보 처리방침 변경)

- ① 이 개인정보처리방침은 2013. 5. 1부터 적용됩니다.
- ② 현 개인정보처리방침의 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

[이전 개인정보 처리방침 보기]

○ 한국철도기술연구원 개인정보처리방침(2012. 1. 1 ~ 2013. 4. 30 적용)